

Leitsätze Alterszentrum Turm-Matt

Einleitung / Bekenntnisse

Die Stiftung setzt sich für pflegebedürftige Einwohner in Wollerau ein. Im Rahmen des Altersleitbildes der Gemeinde Wollerau verwaltet sie die Alterswohnungen Bächlipark und führt das Alterszentrum Turm-Matt.

Bedürfnisse / Marketing

Die Stiftung unterstützt und fördert mit ihrem Angebot Dienstleistungen im Bereich der Altersarbeit für Pensionierte und pflegebedürftige Gemeindeeinwohner. Die Dienstleistungen stehen auch Interessenten ausserhalb der Gemeinde Wollerau zur Verfügung.

Organisation / Informationspolitik / Öffentlichkeitsarbeit

Die Stiftung hat eine professionelle Aufbauorganisation mit klaren Kommunikations- und Entscheidungswegen. Die Kommunikation ist klar, verständlich und stufengerecht.

Führung / Mitarbeiter

Die Stiftung verfolgt mit ihren Führungsgrundsätzen einen respektvollen und würdevollen Umgang mit allen Anspruchsgruppen.

Beziehung zur Öffentlichkeit

Die Stiftung pflegt aktiv Beziehungen zu externen Partnern und nutzt Synergien.

Technologie

Die Stiftung nutzt die verfügbaren Technologien und überprüft laufend die betrieblichen Prozesse um eine hohe Dienstleistungsqualität sicher zu stellen.

Ziele

Die Stiftung stellt mit den uns zur Verfügung stehenden Ressourcen ein Höchstmass an Qualität sicher und geht mit diesen wirtschaftlich und verantwortungsvoll um. Unter wirtschaftlichem Erfolg verstehen wir, dass wir jederzeit unsere Verpflichtungen erfüllen können.