

## Leitbild der Stiftung Alterszentrum Turm-Matt

Wollerau – Lebenswert wohnen

*Das Alterszentrum Turm-Matt bietet älteren und/oder auf Hilfestellung angewiesenen Menschen ein Zuhause mit attraktivem Wohnraum, Geborgenheit, individuell angepasster Pflege und Betreuung sowie vielfältigen Aktivitäten. Wir ermöglichen ein Leben in Würde, Sicherheit und höchstmöglicher Lebensqualität, bis an das Lebensende.*

### Ethische Leitlinien



Wir sind politisch und konfessionell neutral. Jeder Bewohnende wird unabhängig von Glaube, Vermögen, sozialer Herkunft oder Krankheitsbild gleichwertig, respektvoll und mit höchster menschlicher Würde behandelt und betreut.

#### **unser Handeln orientiert sich konsequent an folgenden Grundsätzen:**

- Die Würde jedes Menschen achten
- Selbstbestimmung und Autonomie respektieren
- Zusammenleben unter den Grundsätzen Respekt, Achtsamkeit und Wertschätzung allen Beteiligten gegenüber
- Sicherheit optimieren und Lebensqualität nachhaltig verbessern
- Verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen pflegen

### Selbstbestimmung und Umgang mit Urteilsunfähigkeit



Wir gewährleisten das grösstmögliche Mass an Selbstbestimmung und Selbständigkeit. Bei Urteilsunfähigkeit gelten klare Handlungsvorgaben. Der mutmassliche Wille der betroffenen Person wird je nach Tragweite der Entscheidung in einem multiprofessionellen Gespräch mit den nahestehenden Personen bzw. der vertretungsberechtigten Person ermittelt. Dabei berücksichtigen wir die anerkannten Grundlagen zur Behandlung und Betreuung älterer, pflegebedürftiger Menschen.

## Unsere Bewohnerinnen und Bewohner



Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns steht das Wohlbefinden unserer Bewohnerinnen und Bewohner. Wir begegnen ihrer Persönlichkeit mit Achtsamkeit, Respekt und Wertschätzung und achten jederzeit auf ihre Individualität. Wir unterstützen sie genau dort, wo sie es wünschen, und ermöglichen ihnen eine hohe Lebensqualität in ihren persönlich eingerichteten Zimmern. Privatsphäre und Freiräume werden konsequent gewahrt.

## Einbezug von Bewohnerinnen/Bewohnern und Angehörigen



Wir beziehen Bewohnerinnen/Bewohner und ihre Angehörigen aktiv und systematisch in alle relevanten Entscheidungs- und Gestaltungsprozesse ein, insbesondere bei der Erstellung und Anpassung der individuellen Betreuungsplanung. Regelmässige Feedbackgespräche, sowie gemeinsame Veranstaltungen sind fester Bestandteil unserer Kultur. Das Feedback fliesst direkt in die Qualitätsentwicklung ein.

## Unsere Mitarbeitenden



Unsere Mitarbeitenden sind der wichtigste Erfolgsfaktor. Wir pflegen eine vertrauensvolle, partnerschaftliche und teamorientierte Zusammenarbeit, in der jede und jeder Verantwortung für ihren/seinen Bereich trägt. Wir fördern Motivation, Kompetenzentwicklung und gegenseitige Wertschätzung, schaffen gute Arbeitsbedingungen und halten den Mitarbeitenden den Rücken frei, damit sie ihre gesamte Energie zugunsten der Bewohnerinnen und Bewohner einsetzen können.

## Externe Bezugspersonen & Organisationen



Gegenüber Angehörigen, Lieferanten, Behörden, Vereinen und der Öffentlichkeit leben wir die Werte Transparenz, Respekt, Zuverlässigkeit und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Durch aktive Informationspolitik schaffen wir Vertrauen. Wir integrieren uns ins Dorfleben mit öffentlichen Veranstaltungen, der Berücksichtigung einheimischer Lieferanten und der Zurverfügungstellung unserer Räumlichkeiten für externe Veranstaltungen.

## Qualitätssicherung, kontinuierliche Verbesserung



Wir setzen uns messbare Ziele zur Sicherung und laufenden Verbesserung der Qualität (u. a. hohe Pflegequalität, Bewohner- und Angehörigenzufriedenheit, Mitarbeitendenbindung). Die Dienstleistungen werden rund um die Uhr erbracht und regelmässig mit den Bewohnerinnen/Bewohnern und Angehörigen überprüft und angepasst. Die Wirkung unseres Leitbildes auf das konkrete Handeln der Mitarbeitenden wird **mindestens einmal jährlich** systematisch überprüft (z. B. durch Audits, Fallbesprechungen, Auswertung von Reklamationen und Rückmeldungen). Die Ergebnisse werden dokumentiert, Abweichungen analysiert und konkrete Massnahmen festgelegt und umgesetzt.

## Infrastruktur & Umwelt



Unser Haus liegt inmitten intakter Natur und ist gleichzeitig zentral gelegen. Wir stellen höchste Anforderungen an Sicherheit und Behaglichkeit. Die Infrastruktur ist auf die Bedürfnisse und Möglichkeiten der Bewohnerinnen/Bewohner abgestimmt. Durch ökologische Erkenntnisse und kostenbewussten Ressourceneinsatz leisten wir unseren Beitrag zum Schutz der Umwelt.

Wollerau, 25.10.2025

*R. Wege*

Geschäftsführer  
Robert Wege